

## سياسة الخصوصية العامة

### مقدمة

شركة الديار القطرية للاستثمار العقاري وشركات المجموعة التابعة لها (مجموعة شركة الديار القطرية للاستثمار العقاري) ، ملتزمة باحترام خصوصية الأفراد . يوجز إشعار الخصوصية هذا كيف قد نجمع ونستعمل معلوماتك الشخصية وكيف نتقيد ، في قيامنا بذلك ، بالالتزاماتنا القانونية . خصوصيتك مهمة لنا ونحن ملزمين بحماية وحراسة حقوق خصوصية بياناتك .

نحن نرغب في مساعدتك إتخاذ قرارات متبصرة ، لذا رجاأ أخذ لحظات قصيرة لقراءة الأقسام أدناه وأكتشف كيف قد نستعمل معلوماتك الشخصية .

في حال كانت لديك أي إستفسارات فيما يتعلق بهذا الإشعار ، أو الحاجة لمزيد من المعلومات ، رجاأ لا تتردد في الإتصال بنا على :

شركة الديار القطرية للاستثمار العقاري – حماية البيانات  
ص. ب ٢٣١٧٥ ، لوسيل  
قطر

أو راسلنا على البريد الإلكتروني [dataprotection@qataridiar.com](mailto:dataprotection@qataridiar.com)

### ما هي المعلومات الشخصية التي قد نجتمعها بخصوصك ؟

أغلب المعلومات التي نجتمعها بخصوصك يتم الحصول عليها بشكل مباشر منك عندما تدخل في علاقة عمل معنا أو تكتب إلينا . كذلك قد نجمع معلومات بخصوصك من مصادر عامة .

أدناه أدرجنا بعض من أكثر الفئات المشتركة للمعلومات الشخصية التي قد نجتمعها بخصوصك .

- تفاصيل الإتصال الخاصة بك (ويشمل ذلك ، الاسم وتاريخ الميلاد والجنسية واللقب والعنوان البريدي وأرقام الهاتف وعناوين البريد الإلكتروني) ، للبقاء على تواصل معك و/ أو التعاقد معك ،
- المعلومات المالية للوفاء بأي إلتزامات تعاقدية تكون لدينا مع أعمالك أو لكي نبرم عقد معك . هذا يمكن أن يتضمن تفاصيل السداد الخاصة بك بما في ذلك تفاصيل بنكك ،

- أي معلومات شخصية تختار منحها لنا عند تعاقدك مع شركة الديار القطرية للاستثمار العقاري أو مع واحدة من الشركات التابعة لها ،
- التسجيلات الصوتية وتسجيلات الفيديو و/ أو مادة فيلمية لبث مباشر و/ أو الصور المرئية المتبادلة أو أي صورة/ صور أخرى ، إن كانت موافقتك قد تم منحها ، فيما يتصل بأغراض أعمال مجموعة شركة الديار القطرية للاستثمار العقاري ، لأغراض الدعاية والترويج وأغراض التجارة والأعمال الأخرى ،
- أجهزة المعلومات والموقع الجغرافي والمعلومات الأخرى المتعلقة بكيفية وصولك الى خدماتنا ،
- المعلومات الشخصية التشغيلية الأخرى المنشأة أو المتحصل عليها أو المعالجة بطريقة أخرى في سياق تأدية أنشطة أعمالنا بما في ذلك وبدون حصر ، المادة الفيلمية للدائرة التلفزيونية المغلقة وسجلات الزوار وسجلات الحوادث والإصابات ومطالبات التأمين .

#### كيف نستعمل معلوماتك الشخصية ؟

قد نجمع ونستعمل معلومات بخصوصك إذا سعيت لإنشاء علاقة عمل مع مجموعة شركة الديار القطرية للاستثمار العقاري أو إستعمال خدماتنا أو إجراء إستفسارات زبون أو إرسال مراسلات أخرى أو التسجيل للحصول على معلومات أو عندما ترد على مراسلات من قبلنا .

علاقتك معنا ستقرر لماذا نجمع معلومات خاصة حولك . قد نكون مطالبين طبقاً للقانون بجمع معلومات معينة ، تطلب لتنفيذ عقد أو قبل إبرام عقد معك ، أو لإستعمالها لمصالح أعمالنا المسموح بها كلما لم تغطي مصالحنا هذه على حقوقك أو مصالحك .

قد نجمع ونستعمل معلوماتك لأجل :

- الرد على والتعامل بفعالية مع إستفسارك في حال إتصالك بنا ،
- تزويدك بالسلع و/ أو الخدمات التي طلبتها ،
- عملية تهيئة أعمال طرف مقابل ، كما تطلب طبقاً للقانون ،
- إعداد تقرير وإدارة معلومات لإعداد الميزانية والتوقع ،
- معالجة معلومات تكون مطلوبة من قبل أجهزة تنظيمية أو وكالات تنفيذ القانون ،

- إستقصاء و/ أو الرد على و/ أو معالجة أي شكاوى و/ أو مطالبات بخسارة و/ أو ضرر و/ أو إصابة ،
- منع و/ أو رصد جرائم مالية ،
- مراقبة سلامة موظفينا ،
- تسهيل دخولك الى مرافقنا في الموقع ،
- إخطارك باي أحداث نحتفظ بها قد نعتقد بأنها لمصلحتك ،
- مراكمة/ معالجة بيانات شخصية لأغراض بحثية و/ أو إحصائية و/ أو علمية ،
- معالجة تسجيلات صوتية وتسجيلات فيديو و/ أو مادة فيلمية لبث مباشر و/ أو صور مرئية متبادلة أو أي صورة/ ، لأغراض الدعاية و/ أو التسويق و/ أو لأغراض ترويجية ، إن كانت موافقتك قد تم منحها للقيام بذلك ،
- أي معالجة أخرى قمت بمنح موافقتك لها ، على سبيل المثال تلقي معلومات تسويقية أو استطلاعات

#### من له حرية الوصول الى معلوماتك الشخصية ؟

سنتم معالجة معلوماتك بواسطة مجموعة شركة الديار القطرية للاستثمار العقاري للوفاء بالتزامتها القانونية والتجارية تجاهك ، كما هو موضح في هذا الإشعار . كذلك قد نشارك تفاصيلك مع أطراف ثالثة ، بما في ذلك :

- مقاولين وإستشاريين يعملون بالنيابة عن أو بالمشاركة مع مجموعة شركة الديار القطرية للاستثمار العقاري ،
- موردينا من الطرف الثالث/ مزودي خدماتنا من الغير الذين يؤدون وظائف بالنيابة عنا بموجب عقد و/ أو يدعمون أنظمتنا و/ أو عملياتنا و/ أو معالجاتنا ،
- سلطات الضرائب أو تدقيق الحسابات أو السلطات الأخرى ، عندما نرى بحسن نية بأن القانون أو اللوائح الأخرى تتطلب منا مشاركة هذه المعلومات ، على سبيل المثال كلما تكون العمليات والأنظمة

يتم تقييم تقيدها بواسطة شركة تدقيق حسابات مجموعة شركة الديار القطرية للاستثمار العقاري أو ممثليهم ،

- أجهزة تنفيذ القانون أو الأجهزة التنظيمية الأخرى الذين يمكن أن يطلبوا بشكل قانوني الوصول الى معلومات بخصوصك لمنع ورصد جريمة وأعتقال أو ملاحقة مجرمين وتقييم وجمع ضريبية .

## أمن المعلومات والنقل الدولي

مجموعة شركة الديار القطرية للاستثمار العقاري ملتزمة بالشفافية وبتخاذ كافة الإجراءات المعقولة والملائمة للمحافظة على أمان معلوماتك الشخصية ولحمايتها من سوء الإستعمال أو فقدان أو الوصول غير المصرح به . نحن نقوم بهذا من خلال وضع مجموعة من التدابير التقنية و التنظيمية المناسبة .

نحن ملزمين أيضاً بإعلامك كلما إستخدمنا خدمات تنقل معلوماتك على نطاق دولي . في شركة الديار القطرية للاستثمار العقاري أو في واحدة من الشركات التابعة لها ، لدينا عملية إختيار صارمة عندما تأتي الى موردينا/ مزودي خدماتنا ، ونحن نطبق متطلبات صارمة ضمن عقودنا لضمان أن معلوماتك الشخصية مخزنة ومنقولة بطريقة تكون امنة .

في حال نقلت شركة الديار القطرية للاستثمار العقاري أو واحدة من الشركات التابعة لها ، معلومات شخصية الى مزودي خدمة ، فإننا سنتخذ كافة الإجراءات المعقولة لضمان أن معلوماتك الشخصية تتم معالجتها بصورة امنة. وسننقل المعلومات الشخصية فقط عندما تكون متوافقة مع تشريعات حماية البيانات المعمول بها وتوفر طرق النقل ضمانات كافية فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية .

## حتى متى ستحتفظون بمعلوماتي الشخصية ؟

تكون المعلومات محفوظة فقط طالما كان ذلك ضرورياً للفترة المطلوبة لذلك . عند تحديد المدة التي سنحتفظ فيها بمعلوماتك فإننا سنأخذ في الإعتبار أي متطلبات حد أدنى للإحتفاظ المنصوص عليها في القانون .

إستناداً الى الغرض الذي نحتجز فيه بياناتك الشخصية ، قد تتغير فترات الإحتفاظ ، وقد تخزن بعض البيانات لمدة أطول من فترة الإحتفاظ المعلنة لأغراض إستمرارية الأعمال .

## التغييرات على هذا الإشعار

مثلاً تتغير أعمالنا بإستمرار ، قد يتغير هذا الإشعار أيضاً . لمساعدتك ، لهذا الإشعار تاريخ نفاذ منصوص عليه في نهاية هذا الإشعار .

## ما هي الحقوق التي أمتلكها بخصوص بياناتي الشخصية ؟

لممارسة حقوق الخصوصية الخاصة بك ، رجاء إرسال طلبك كتابة . قد نطلب التحقق من هويتك لأغراض أمنية . حقوقك موضحة أدناه وهي خاضعة للإستثناءات المنصوص عليها في التشريع ذو الصلة :

- الحق في الوصول الى المعلومات التي نحتفظ بها بخصوصك .
- الحق في تصحيح وتحديث البيانات التي نحتفظ بها بخصوصك . إذا كانت البيانات التي نحتفظ بها بخصوصك قديمة أو غير مكتملة أو غير صحيحة ، يمكنك إخطارنا ، وسيتم تحديث بياناتك .
- الحق في حذف معلوماتك . اذا شعرت بأنه لا يتوجب علينا بعد الآن إستعمال بياناتك ، يمكنك الطلب بأن نحذف البيانات التي نحتفظ بها . عند إستلام طلب بالحذف ، سنؤكد ما إذا تم حذفها أو سبب لماذا لا يمكن حذفها (على سبيل المثال لأن علينا إلتزام قانوني بالمحافظة على المعلومات أو لحاجتنا إليها لمصلحة أعمال مسموح بها) .
- الحق في الإعتراض على معالجة بياناتك . يجوز لك الطلب بأن نتوقف عن معالجة معلومات بخصوصك . عند إستلام طلبك ، سنتصل بك ونعلمك إذا كنا قادرين على التقيد أو إن كانت لدينا أسس مباحة بالإستمرار في معالجة بياناتك . حتى بعد ممارستك لحقك في الاعتراض ، قد نستمر في الاحتفاظ ببياناتك للتقيد بحقوقك الأخرى أو إقامة أو الدفاع في مطالبات قانونية .
- الحق في قابلية البيانات للنقل . لديك الحق في طلب ان ننقل بياناتك الى مراقب آخر .
- الحق في طلب قيد على معالجة بياناتك . هذا يمكنك من الطلب إلينا بتعليق معالجة بياناتك الشخصية : (أ) اذا كنت تريد منا إنشاء بيانات دقيقة ، (ب) كلما كان استعمالنا للبيانات غير مشروع ولكنك لا تريد منا حذفها ، (ج) كلما طلبت منا الاحتفاظ بالبيانات حتى ولو لم نعد نطلبها ، متى كنت تحتاج إليها لإنشاء أو ممارسة أو الدفاع في مطالبات قانونية ، (د) قد إعترضت على استعمالنا لبياناتك ولكننا نحتاج التحقق من ما اذا كنا قد تجاوزنا الاسس القانونية لاستعمالها .
- الحق في سحب الموافقة في اي وقت عندما نكون معتمدين على موافقة لمعالجة بياناتك الشخصية .

سننقيد بطلبك كلما كان ميسوراً القيام بذلك ، خلال فترة زمنية معقولة . لا توجد رسوم أو تكاليف على الطلب الأول . لكن الطلبات الاضافية لنفس البيانات قد تكون خاضعة لرسم إداري يبلغ ١٠٠ ريال قطري أو قيمة مساوية بعملات مختلفة لكل طلب .

لممارسة حقوقك ، رجاء القيام بذلك بالكتابة الى :

شركة الديار القطرية للاستثمار العقاري – حماية البيانات  
ص. ب ٢٣١٧٥ ، لوسيل  
قطر

أو راسلنا على البريد الإلكتروني [dataprotection@qataridiar.com](mailto:dataprotection@qataridiar.com)

## الموافقة

كلما إحتجنا الى موافقتك للاحتفاظ بمعلوماتك ، سنطلب منك تأكيد موافقتك كتابة وسنؤكد لك لماذا نجمع معلوماتك وكيف سنستعملها والى متى سنحتفظ بها ومن أيضاً يمكنه الوصول اليها وما هي حقوقك بوصفها موضوع البيانات . كلما كنا نعتمد على موافقة ، سيكون لك الحق في تغيير رايبك وسحب تلك الموافقة في أي وقت بالكتابة الينا . إذا سحبت موافقتك ، سنتوقف فوراً عن استعمال اي معلومات شخصية تم الحصول عليها ومعالجة بموجب تلك الموافقة ما لم يكن لنا بعض الالتزامات القانونية الاخرى للاستمرار في استعمالها .

## ماذا يمكنك القيام به إذا كنت غير راضي عن كيف تتم معالجة بياناتي الشخصية ؟

نتطلع في مجموعة شركة الديار القطرية للاستثمار العقاري الى ضمان ان كافة المعلومات المجموعة حولك ، تتم على هذا النحو بصورة عادلة وشرعية ، عند تطبيق تدابير صارمة للمحافظة على معلوماتك امنة . اذا كنت غير راضي عن المعلومات المقدمة في هذا الاشعار ، رجاء الاتصال بنا في اول مناسبة حتى يمكننا حل إستفساراتك أو تزويدك باي معلومات إضافية مطلوبة .

بصورة بديلة ، فإن من حقلك الاتصال بسلطة حماية البيانات المحلية الخاصة بك وتقديم شكواك .

إن كانت لديك أي إستفسارات فيما يتعلق بهذا الإشعار أو إحتجت لمزيد من المعلومات ، رجاء لا تتردد في الاتصال بنا على :

شركة الديار القطرية للاستثمار العقاري – حماية البيانات  
ص. ب ٢٣١٧٥ ، لوسيل

قطر

أو راسلنا على البريد الإلكتروني [dataprotection@qataridiar.com](mailto:dataprotection@qataridiar.com)

---